



PvdA Veldhoven
t.a.v. mevrouw Christina Goossens Ruhr
Smelen 93
5509 RK VELDHOVEN

datum	: 28 september 2016	behandeld door	: Peter van den Akker
uw kenmerk	:	afdeling	: Beheer en Realisatie
uw brief van	: 7 september 2016	telefoon	: 14 040
ons kenmerk	: 16UIT16370	IBAN	: NL08BNGH 0285 0087 14
bijlage	: -		
onderwerp	: Vragen PvdA over rattenpopulatie op Veldhovens grondgebied		

Geachte mevrouw Goossens Ruhr,

Op 7 september ontvingen wij uw brief, d.d. 7 september 2016, over de rattenpopulatie op Veldhovens grondgebied. U stelt in uw brief dat de gemeente is gestopt met preventieve bestrijding van ongedierte, gebieden rondom water uitgezonderd. U geeft uw verontrusting aan over de toenemende rattenoverlast in met name Zeelst, Veldhoven Dorp, Cobbeek, 't Look en d'Ekker. U hebt veel signalen ontvangen van bewoners die zich zorgen maken over hun gezondheid en zich niet gehoord voelen door de gemeente. In deze brief geven we een reactie op uw brief en vervolgens puntsgewijs antwoord op uw vragen.

Preventieve bestrijding

U stelt dat de gemeente Veldhoven een aantal jaren geleden is gestopt met het twee keer per jaar preventief bestrijden van ongedierte, gebieden rondom water uitgezonderd. Dat is niet correct. De gemeente bestrijdt nog steeds preventief en ook curatief ongedierte in het openbaar gebied. Dit doen we door het zetten van vallen, snoeien van potentiële nestelgelegenheden en door veld- en buurtonderzoek uitgevoerd door EWS. Het klopt wel dat ongediertebestrijding niet plaats vindt op particulier terrein; dat is de verantwoordelijkheid van de eigenaar en al tientallen jaren de situatie. De meeste gemeenten hanteren deze werkwijze, waarover wij geregeld communiceren met inwoners. Daarnaast communiceren we over de beste aanpak van de overlast: door het verminderen van voedselaanbod en nestelgelegenheid.

Uw vragen

1. Wat is volgens u de omvang van het rattenprobleem in onze gemeente?

De zwarte rat rukt steeds meer op in Nederland, in de gemeente Veldhoven is de situatie nog beheersbaar. Er is dit jaar wel een toename van het aantal meldingen in vergelijking met het jaar 2015. Zo zijn er in het 1^e en 2^e kwartaal 2015 in totaal 114 meldingen van overlast binnen gekomen, in het 1^e en 2^e kwartaal 2016 waren dit in totaal 153 meldingen.

Veldhoven werkt op afspraak

Voor alle producten en diensten waarvoor u aan de balie moet zijn, maakt u een afspraak via www.veldhoven.nl of bel 14 040. Via de site kunt u ook producten en diensten vanuit thuis regelen.

2. *Welke stappen zijn ingezet na het bekend worden van de rattenoverlast? Is bijvoorbeeld advies ingewonnen bij derden, zoals bestrijdingsdeskundigen?*

Na bekend worden van de overlast heeft de gemeente intensiever ingezet op de preventieve maatregelen. Wij werken nauw samen met de EWS-Group (voorheen Plagen Preventie Dienst) en wij bekijken momenteel de samenwerking met het KAD (Kennis- en Adviescentrum Dierplagen).

3. *Welke middelen zet u op welke plekken in tegen de door ratten ontstane overlast?*

Door de aanscherping van de regelgeving voor het gebruik van chemische bestrijdingsmiddelen mag er niet meer zoals voorheen op grotere schaal met bestrijdingsmiddelen in het openbaar gebied gewerkt worden. Hierdoor gebruiken we nu andere, veel arbeidsintensievere, middelen zoals klemmen en zogenaamde rattenhotels. Hiernaast doet de EWS-Group onderzoek op zowel particulier als openbaar terrein. Acties die nodig zijn in het openbaar gebied, voeren we direct uit. Zo snoeien wij diverse locaties om potentiële nestelgelegenheden aan te pakken, en ruimen wij extra afval op bij verzamelplaatsen. Als de actie bij particulieren ligt, krijgen zij de contactgegevens van de EWS-group.

4. *Hoe is het gezondheidsrisico voor bewoners als gevolg van dit probleem te beperken, of beter, te elimineren?*

Wij zien overlast door plaagdieren als een gezamenlijk probleem waarvoor gezamenlijke verantwoordelijkheid gewenst is. Als gemeente kunnen we daaraan een extra bijdrage leveren door inwoners en bedrijven aan te geven hoe zij hun bijdrage kunnen leveren.

5. *De gemeente Eindhoven en bewoners van de wijk Acht bestrijden gezamenlijk het rattenprobleem. Kent u hun werkwijze en is dit voorbeeld in Veldhoven te volgen?*

Wij weten dat de gemeente Eindhoven hetzelfde beleid hanteert als Veldhoven waarbij iedere eigenaar op het eigen terrein zelf maatregelen neemt ter bestrijding van ongedierte. Eindhoven communiceert veel en legt de nadruk op een verschuiving van bestrijding naar preventie. Eindhoven werkt eveneens samen met ongediertebestrijders zoals ook Veldhoven doet. Daarnaast is Eindhoven aangesloten bij het KAD. Veldhoven voert momenteel gesprekken over een samenwerking met het KAD om zo de dienstverlening richting gemeente en burgers te vergroten.

6. *Registreert de gemeente alleen meldingen via de website of neemt u ook kennis van indirecte signalen van overlast, nu veel bewoners, teleurgesteld in de gemeente, niet meer de moeite nemen om een melding te maken?*

De gemeente krijgt de meldingen via het Klant Contact Centrum en de daarbij behorende kanalen (meldingsformulier website, e-mail, telefoon, balie). Deze meldingen worden geregistreerd zodat wij de locaties kunnen monitoren en zo nodig actie kunnen ondernemen. Signalen die we niet ontvangen, kunnen ook niet leiden tot actie.

7. *Hoe beoordeelt u het dat bewoners zich, ondanks uw omvangrijke communicatie, niet gehoord voelen en kunt/wilt u dit veranderen?*

Als inwoners zich niet gehoord zouden voelen, dan is dat zeker niet onze bedoeling. We krijgen echter ook signalen dat bewoners zelf initiatief nemen op eigen terrein. Onlangs is er vanuit een bewoner een initiatief geweest om informatie over de rat te verspreiden in Cobbeek via facebook en brieven. De gemeente heeft contact met deze persoon. Wel zijn wij van mening dat wij onze communicatie moeten bijstellen, waarbij wij laten zien wat de gemeente juist al doet maar waarbij wij ook zeker vermelden wat een bewoner/eigenaar zelf kan doen. Zo stimuleren we de samenwerking tussen gemeente en eigenaren zodat ieder zijn eigen verantwoordelijkheid neemt om de overlast te beperken.